

## Conditions générales de ventes.

### 1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales régissent les ventes ainsi que les conditions applicables à toute utilisation du site, ainsi que les relations contractuelles entre Precious Golf Factory, Rue du Chapelat 2, 2855 Glovelier, Téléphone : [+41 32 426 12 12](tel:+41324261212) / E-mail : [info@pgfactory.ch](mailto:info@pgfactory.ch) Et le Client.

Toute disposition ou condition générale du Client en contradiction avec les présentes CGV n'est pas valable. Toutes conditions divergentes ou complémentaires ne seront réputées, acceptées que si elles ont été expressément convenues par écrit entre les deux parties. PGF se réserve le droit d'apporter des modifications à ces CGV à tout moment. Le Client reconnaît, par le seul fait de passer commande, avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve.

### 2. OFFRE / CONCLUSION DU CONTRAT

Pour passer une commande, le Client doit envoyer un email indiquant toutes les caractéristiques du produit qu'il souhaite commander, ainsi que ses coordonnées complètes (nom, prénom, téléphone, email et adresse). Les commandes ne comportant pas l'ensemble de ces informations ne pourront être validées. Par ailleurs, le Client garantit que toutes les informations qu'il donne dans l'email de commande sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il est informé et accepte que ces informations valent preuve de son identité et l'engagent dès leur validation. Dès réception de la commande un email de confirmation sera retourné au Client.

Les caractéristiques de chaque produit sont indiquées sur le site. Le Client est informé et accepte que certaines caractéristiques des produits et notamment leurs couleurs, leurs poids et leurs dimensions peuvent ne pas correspondre exactement aux photographies présentées. Ces variations n'altèrent en rien la qualité des produits proposés à la vente et confirment leur caractère unique.

PGF s'engage à retranscrire les personnalisations souhaitées par Le Client, notamment gravures, tels quels et n'effectuer aucune correction, même orthographique. Il appartient au Client de vérifier le texte demandé au moment de passer commande.

### 3. LIVRAISON

La livraison des produits commandés sur le site est effectuée à l'adresse indiquée lors de la commande du client comme « Adresse de livraison » (qui peut être différente de l'adresse de facturation).

Les éventuels frais d'expédition seront communiqués lors du processus de commande.

En cas d'échec de livraison en raison d'une adresse erronée ou incomplète renseignée par Le Client, ce dernier est informé et accepte expressément que des frais supplémentaires pourront lui être imputés. Les délais et dates de livraison sont calculés à compter de la date à laquelle la commande a été définitivement confirmée par écrit, ils ne commenceront en aucun cas à courir avant clarification de tous les détails de la commande. Ceux-ci sont sans engagement et peuvent être modifiées par PGF à

tout moment, même après réception de la commande ferme du client ou après l'envoi de la confirmation de commande par email. Ils sont également sous réserve d'événement imprévisible. Les risques liés à l'emballage et à l'expédition, même en cas de livraison franco de port et franco-domicile, sont en tout état de cause transféré au client. La marchandise doit être contrôlé dès réception. Les défauts éventuels devront nous être notifiés sans délai et par écrit au plus tard dans les 14 jours ouvrables suivant réception.

#### 4. PAIEMENT / RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les prix indiqués sur le site sont indiqués en francs suisses, montants nets, TVA au taux en vigueur en sus si applicable, hors frais de livraison. Ceux-ci vous seront communiqués avant validation de la commande. Nos offres et tarifs sont sans engagement de notre part.

Le client paie par facture, IBAN ou SWIFT. Les factures seront adressées au client par email. La marchandise ne sera livrée qu'à réception du paiement. Les marchandises livrées restent la propriété de PGF jusqu'au paiement complet du montant de la facture par le client.

En cas de fraude, d'incident ou de retard de paiement, PGF se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande ou livraison.

#### 5. DROIT DE RETOUR OU DE RETRACTATION

Les articles doivent être renvoyés intacts et complets dans leur emballage d'origine, accompagnés du bordereau de livraison, dans un délai de 14 jours après réception du colis. Sont exclus les articles personnalisés pour lesquels aucun retour ou échange ne pourra être effectué. En cas de changement d'avis du client nous n'effectuons pas de remboursement. Le client peut retourner les marchandises à l'adresse citée ci-dessus. La date d'envoi est déterminante pour le respect du délai. Le retour se fait aux frais et aux risques du client.

#### 6. PROTECTION DES DONNÉES

Toutes données à caractère personnel seront considérées comme confidentielles. Tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression aux données personnelles qui le concernent. Les informations nécessaires à la gestion de la commande feront l'objet d'un traitement informatique et peuvent être communiquées à des entreprises associées dans le cadre de la gestion de la commande.

#### 7. RESPONSABILITÉ / OBLIGATION

PGF s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du site. A ce titre, PGF se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au site pour des raisons de maintenances.

-PGF ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au site.

-PGF ne fournit aucune garantie quant à l'adaptation des produits à ses besoins, attentes ou contraintes.

-PGF ne pourra être tenue responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution du contrat de vente du fait de circonstances qui lui sont extérieures.

Les Clients sont seuls responsables de l'usage qu'ils font des produits.

Il leur appartient de prendre toute mesure appropriée de façon à protéger leurs propres données.

Ils sont seuls responsables des contenus qu'ils choisissent d'inscrire sur les produits.

Ils s'engagent à ce que lesdits contenus soient licites.

## 8. DROIT APPLICABLE / LIEU DE JURIDICTION

Toutes les relations juridiques entre le client et PGF sont soumises au droit suisse.

Le for juridique pour les litiges résultant de ou en rapport avec la relation juridique entre PGF et le client est le siège social du PGF à Glovelier.

## 9. CAPACITE JURIDIQUE / PROTECTION DES DONNEES / COPYRIGHT

PGF respecte des copyrights d'autrui et requiert des utilisateurs et Clients du site de respecter les siens.

En tant que qu'utilisateur ou Client, vous devez être conscient que tout ce que vous voyez ou lisez sur le site est détenu ou constitue des informations ou du savoir-faire appartenant à PGF.

Par utilisation du site, vous confirmez comprendre et accepter que les services recèlent des informations confidentielles ou déposées qui sont protégées par diverses lois de propriété intellectuelle.

Toutes données à caractère personnel seront considérées comme confidentielles.

Les informations nécessaires à la gestion de la commande feront l'objet d'un traitement informatique et peuvent être communiquées à des entreprises associées dans le cadre de la gestion de commande.

Le site est accessible à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au site qu'avec l'accord de son représentant légal.

*Dernière mise à jour : 10.03.2022*